



## CyberWow: ¿Cómo comprar de forma segura en Internet?

- *Claro brinda cinco consejos para realizar compras por internet de forma segura.*
- *Durante el CyberWow, que se realiza desde el 17 al 21 de abril, Claro ofrece descuentos en planes de Internet Hogar y equipos móviles de Tienda Claro.*

**Jueves, 20 de abril del 2023.** El año pasado, unos 15,3 millones de personas realizaron compras por internet, de los cuales el 30% fueron compradores de provincias, según la Cámara Peruana de Comercio Electrónico (Capece). Es así que, el comercio electrónico facturó US\$ 12,1000 millones en el 2022, un crecimiento de 30% respecto al 2021<sup>1</sup>.

Las cifras demuestran que el ecommerce empieza a despegar por lo que también es importante que los usuarios realicen sus compras electrónicas de forma segura y para ello Claro brinda los siguientes consejos:

- **Utiliza una conexión privada de Internet:** al hacer este tipo de transacciones en las que debes ingresar datos personales, opta por siempre usar la red WiFi de tu casa o compartir datos desde un dispositivo propio.
- **Verifica el certificado digital de seguridad de la web:** asegúrate que la página en la que vas a comprar tenga el símbolo de un candado en la parte superior izquierda de la pantalla, en la barra en la que aparece el nombre de la web.
- **Compra solo en tiendas oficiales:** es preferible adquirir artículos en plataformas que cuenten con el respaldo de marcas reconocidas.
- **Verifica los métodos de pago y opciones de envío:** verás que algunas plataformas ofrecen opciones sin tarjetas, como transferencias bancarias o mediante un código vía aplicativo. Elige la forma de pago que te dé más confianza y te brinde un respaldo en caso suceda algún inconveniente. También, averigua si el negocio cuenta con un plan establecido para las entregas de sus productos mediante delivery.
- **Consulta si la tienda cuenta con soporte al cliente:** si por alguna razón ocurriese algún imprevisto, el servicio al cliente de la plataforma en la que compraste será capaz de resolver tus dudas, quejas o consultas de manera rápida.

Al tener en cuenta estas recomendaciones, podrás adquirir artículos con seguridad, facilidad y desde la comodidad de su hogar. Por ejemplo, existen webs como [tiendaclaro.pe](https://tiendaclaro.pe) que brindan diversos beneficios a los usuarios como precios online, delivery express el mismo día para pedidos confirmados hasta la 1 pm en algunas zonas de Lima Metropolitana y pagos en línea.

En este CyberWow, que se realiza desde el 17 al 21 de abril y/o agotar stock, Claro ofrece equipos seleccionados al contado en portabilidad y renovación Postpago con hasta 50% de descuento y un bono de hasta 6,000 Millas LATAM Pass con un plan Max Ilimitado (clientes con DNI o RUC10) o plan Max Negocio Ilimitado (clientes con RUC 10 con negocio). Participan modelos como el Motorola Moto G51 128GB, Honor Magic 5 Lite 128GB 5G, Samsung Galaxy A14 128GB 5G, entre otros. Y si son cliente Full Claro se pueden llevar hasta 12,000 millas Latam Pass.

Asimismo, podrán adquirir modelos seleccionados a precios regulares en portabilidad y renovación Postpago en 12 cuotas mensuales con un plan Max Ilimitado (clientes con DNI o RUC10) o plan Max Negocio Ilimitado (clientes con RUC 10 con negocio); el iPhone 12 64GB o el Motorola G23 128GB desde cuota inicial S/ 0 con hasta 6,000 Millas Latam Pass, y hasta 12,000 si es un cliente Full Claro.



Para más información y conocer los términos y condiciones de las promociones por CyberWow, pueden ingresar a [tiendaclaro.pe](https://tiendaclaro.pe).

<sup>1</sup> <https://forbes.pe/economia-y-finanzas/2023-04-14/el-comercio-electronico-crecio-30-en-2022-segun-capece/>

#### **Acerca de América Móvil**

América Móvil es la empresa líder en servicios integrados de telecomunicaciones en Latinoamérica. El despliegue de su plataforma de comunicaciones de clase mundial le permite ofrecer a sus clientes un portafolio de servicios de valor agregado y soluciones de comunicación mejoradas en 23 países de América y Europa. Al 31 de diciembre de 2022, la compañía contaba con 373,1 millones de líneas de acceso, que incluyen 299,8 millones de suscriptores móviles y 73,2 millones de unidades generadoras de ingreso fijas (telefonía fija, banda ancha y televisión de paga). Conozca más en [www.americamovil.com](https://www.americamovil.com)