



Claro brindará llamadas y mensajes de texto sin costo a damnificados en la Región Norte

Claro se solidariza con las personas damnificadas por las intensas lluvias que están afectando los departamentos de Tumbes, Piura y Lambayeque, por lo que informó que ofrecerá llamadas ilimitadas y mensajes de texto (SMS) sin costo para todos sus clientes de líneas móviles prepago y postpago que se encuentren en las zonas afectadas:

Las llamadas y los SMS podrán realizarse desde dichos lugares a cualquier operador fijo y móvil a nivel nacional desde el miércoles 15 hasta el viernes 17 de marzo de 2017 a las 23:59 horas.

Claro informó además que luego de desastres de gran magnitud como los que vienen ocurriendo en el país, es recomendable utilizar medios alternativos de comunicación como mensajes de texto (SMS) y, en caso de hacer llamadas, procurar que éstas sean breves para que más personas puedan comunicarse de manera fluida con sus familiares

Del mismo modo, se informó que personal de las áreas técnicas se encuentran en las zonas afectadas en el norte, trabajando de manera permanente para asegurar que en caso se detecte afectación de los servicios de telecomunicaciones -debido a los sucesos climatológicos-, éstos sean resueltos lo más pronto posible, considerando las factibilidades de acceso a algunas localidades.

www.claro.com.pe/prensa