



## Clientes podrán entrar a los Centros de Atención de Claro con sus mascotas

- *La empresa de telecomunicaciones ha implementado políticas para el ingreso de mascotas a nueve locales. Descubre cuáles son los protocolos y realiza todos tus trámites junto a tu fiel compañero.*

**Miércoles, 03 de mayo del 2023.-** Las mascotas son parte de la familia, y es por ese motivo que son cada vez más los establecimientos y centros comerciales que vienen habilitando opciones que faciliten el ingreso de mascotas. En ese sentido, Claro implementa en sus Centros de Atención al Cliente (CAC) políticas *Pet Friendly* a través de protocolos para el ingreso de perros, gatos, conejos y hamsters.

A la fecha 9 Centros de Atención al Cliente de Claro están habilitados a nivel nacional con esta nueva modalidad *Pet Friendly*: CAC Jockey Plaza, CAC La Molina, CAC Larco, CAC Ayacucho, CAC Tarapoto, CAC Huaraz, CAC Piura Open Plaza, CAC Arequipa, y CAC Tacna. Claro seguirá trabajando para contar con más Centros de Atención Claro con facilidades para el ingreso de mascotas.

### **Conoce algunas pautas para el ingreso con mascotas a los CACs:**

Antes del ingreso al CAC, el personal de seguridad revisará que el cliente y su mascota cumplan con las indicaciones que se le brindarán. Asimismo, las mascotas deberán estar correctamente identificadas y el dueño deberá portar la cartilla de vacunación al día. La mascota no puede, en ningún momento, ser dejada a cargo de un menor de edad o un adulto mayor.

Independientemente del tamaño de las mascotas, los dueños deben estar al pendiente de las necesidades de sus engreídos, asegurarse de que lleven arnés y/o collar y una correa con buena extensión y resistencia para comodidad de la mascota y de las demás personas.

Otros puntos a tomar en cuenta durante la visita son:

- En el caso de determinadas razas, de acuerdo a ley, deberán llevar bozal en todo momento.
- El ingreso permitido será: máximo un 1 perro de raza grande o 2 mascotas medianas podría ser 1 perro y 1 gato los cuales deberán estar a cargo de un adulto.
- Para conejos y hámsteres preferiblemente traerlos dentro de un cesto o jaula donde no se pueda escapar la mascota.
- No se permitirá que la mascota suba al mobiliario del local como sillas, sillones o módulos de atención.
- Para mantener nuestros espacios limpios y ordenados, no está permitido alimentar a las mascotas dentro del local.
- Antes de retirarse del Centro de Atención, el cliente deberá asegurarse que todos los espacios utilizados por su mascota estén limpios y en buenas condiciones.



- Es responsabilidad del dueño de la mascota ir preparado con los implementos de limpieza ante una posible higiene necesaria de la mascota.
- Posteriormente se coordinará con el personal de limpieza la desinfección del espacio afectado con el fin de preservar un ambiente seguro.

De esta manera, Claro busca garantizar la salubridad y seguridad de sus clientes y mascotas. Para más información ingrese a: <https://cl4ro.pe/cm-fb>

#### **Acerca de América Móvil**

América Móvil es la empresa líder en servicios integrados de telecomunicaciones en Latinoamérica. El despliegue de su plataforma de comunicaciones de clase mundial le permite ofrecer a sus clientes un portafolio de servicios de valor agregado y soluciones de comunicación mejoradas en 23 países de América y Europa. Al 31 de marzo de 2023, la compañía contaba con 374,3 millones de líneas de acceso, que incluyen 300,9 millones de suscriptores móviles y 73,4 millones de unidades generadoras de ingreso fijas (telefonía fija, banda ancha y televisión de paga). Conozca más en [www.americamovil.com](http://www.americamovil.com)