



Claro advierte sobre ataques de malware en smartphones

- *Usuarios no deben realizar ninguna descarga en su dispositivo móvil que provengan de canales sospechosos.*

Claro informa que en los últimos días se ha detectado ataques de malware en dispositivos móviles, a través de las redes sociales como WhastApp, Facebook o mensajes de texto (SMS), que anuncian actualizaciones para optimizar la conectividad de su smartphone en nuestra red.

A través de estos mensajes, se incentiva a que los usuarios descarguen un archivo o una aplicación (App) con el nombre de Claro5G.apk.



Al respecto, Claro recuerda a sus usuarios que no se debe realizar ninguna descarga en su dispositivo móvil o smartphone que provengan de canales sospechosos. Las actualizaciones solo deben realizarse mediante canales autorizados como el Play Store para el caso de Android y/o App Store para iOS o centros de descargas del propio fabricante.

Lima, 23 de junio de 2021

Gerencia de Comunicación Corporativa de Claro