



## **COMUNICADO**

Informamos a nuestros clientes de la ciudad de Moquegua que hoy martes 28 de marzo al promediar las 9:00 de la mañana, se generó la afectación de nuestros servicios móviles y fijos producto de un doble corte de fibra óptica, originado por terceros.

Inmediatamente detectado el hecho, desplegamos a nuestro equipo técnico a la zona afectada para realizar los trabajos correspondientes y se irán restableciendo los servicios de manera paulatina.

Lamentamos los inconvenientes que esta situación haya generado a nuestros clientes. Asimismo, les informamos que, a pesar de ser un hecho generado por terceros ajeno a nuestra responsabilidad, estamos determinando el grado de afectación de cada cliente para proceder a realizar los ajustes correspondientes de acuerdo con la regulación vigente.

**Lima, 28 de marzo de 2023**

**Gerencia de Comunicación Corporativa de Claro**