



¿Cuáles son las medidas de seguridad que debo tener si me conecto a una red de WiFi pública?

- *Claro alerta sobre los riesgos a los que podemos estar expuestos si decidimos conectarnos a Internet mediante la red WiFi de un centro comercial o de un restaurante.*

Martes, 01 de agosto de 2023.- El acceso a Internet se ha convertido en una necesidad básica para la gran mayoría de las personas, y las redes WiFi públicas se vuelven una opción para acceder al ciberespacio cuando se está fuera de casa. Sin embargo, es importante tener en cuenta que conectarse a este tipo de red puede conllevar ciertos riesgos de seguridad ya que existen diversas modalidades que usan los ciberdelincuentes.

En ese sentido, la empresa de telecomunicaciones Claro alerta algunos de los peligros asociados con el uso de estas redes:

- Cuando nos conectamos a una red WiFi pública, debemos ser conscientes de que la información que enviamos y recibimos puede estar expuesta a posibles ataques. Una de las principales preocupaciones es el riesgo de que nuestros datos sean interceptados por terceros malintencionados.
- Los ciberdelincuentes pueden utilizar técnicas de hacking para capturar y leer el tráfico de red. Esto les permite acceder a las contraseñas, datos bancarios y otra información personal confidencial de los usuarios anclados.
- Las redes WiFi-públicas también pueden ser empleadas como trampas para distribuir malware mediante la vulneración de routers. Los hackers pueden configurar puntos de acceso falsos que imitan a redes legítimas con el objetivo de engañar a los usuarios y hacer que se conecten a ellos.

¿Cómo nos protegemos de los ciberdelincuentes si usamos redes WiFi públicas?

Si bien la respuesta más lógica es no recurrir a las redes WiFi-públicas, en el caso que necesitemos Internet mientras estamos en un café o en un restaurante, lo cierto es que temerle a este tipo de conexiones tampoco es la idea.

Ante estos riesgos, Claro señala que, al usar una red pública, es fundamental considerar las siguientes precauciones:

- No realizar transacciones financieras o acceder a información confidencial. Si es necesario hacerlo, se aconseja utilizar una conexión VPN (Red Virtual Privada, por sus siglas en inglés) para encriptar nuestros datos y proteger nuestra privacidad.
- Estar seguros de que estamos conectados a la red WiFi correcta. Antes de ingresar cualquier información personal o sensible, debemos verificar el nombre y la dirección del punto de acceso con el proveedor del lugar.
- Mantener su dispositivo actualizado con los últimos parches de seguridad y tener un software antivirus instalado también son cruciales para protegernos. Es recomendable desactivar la opción de "conexión automática" en nuestro dispositivo, ya que esto evitará que se conecte inmediatamente a redes WiFi-públicas desconocidas sin nuestro conocimiento.



Acerca de América Móvil

América Móvil es la empresa líder en servicios integrados de telecomunicaciones en Latinoamérica. El despliegue de su plataforma de comunicaciones de clase mundial le permite ofrecer a sus clientes un portafolio de servicios de valor agregado y soluciones de comunicación mejoradas en 23 países de América y Europa. Al 30 de junio de 2023, la compañía contaba con 376,646 millones de líneas de acceso, que incluyen 303,202 millones de suscriptores móviles y 73,444 millones de unidades generadoras de ingreso fijas (telefonía fija, banda ancha y televisión de paga). Conozca más en www.americamovil.com