



COMUNICADO

Servicios móviles y fijos de CLARO se interrumpen en provincias de Tumbes debido a trabajos que viene ejecutando OTASS para instalar servicios de alcantarillado

Claro informa a la ciudadanía que sus servicios móviles y fijos en las provincias de Tumbes, Zarumilla y Contralmirante Villar en el departamento de Tumbes; así como en la provincia de Talara en Piura, sufrieron parcialmente interrupciones ayer miércoles 14 de agosto de 2019 al promediar las 16:34 horas (durante 17 minutos) y a las 22:25 horas (durante 3h y 18 minutos); así como hoy jueves 15 de agosto a las 10:48 horas (durante 14 minutos), esto debido a que su Fibra Óptica se vio afectada por los trabajos de alcantarillado que viene realizando el Organismo Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento (OTASS) en dicha zona.

Claro informa que las cuadrillas de técnicos lograron restablecer los servicios en las zonas afectadas, sin embargo, hoy al promediar las 16:45 horas los trabajos de OTASS que continúan ejecutándose han producido un nuevo corte de la Fibra Óptica interrumpiendo parcialmente los servicios fijos móviles y fijos de Claro en Tumbes, Zarumilla y Contraalmirante Villar en el departamento de Tumbes; así como en la provincia de Talara en Piura.

La empresa lamenta el malestar que este inconveniente haya ocasionado a sus clientes e informa que los servicios ya han sido restablecidos en su totalidad a las 17:35 horas.

Tumbes, 15 de agosto de 2019.