



Conoce las aplicaciones que te ayudarán a gestionar tus servicios desde casa

- *Debido a la nueva normalidad, las modalidades de atención al cliente han cambiado, siendo ahora de forma más rápida, fácil y segura.*

Jueves, 24 de noviembre del 2022. Cerca de 3,6 millones de peruanos prefieren pasar más tiempo en casa, según estudio de IPSOS Perú, pues a raíz del confinamiento se han adaptado a vivir 24/7 en su vivienda y la han convertido en su centro de actividades. Ahora el hogar es el escenario preferido para usar servicios digitales que permitan agilizar las tareas, sin necesidad de salir.

Debido a esa tendencia, Claro cuenta con dos aplicativos que permiten autogestionar, desde cualquier momento o lugar, los servicios fijos y de telefonía móvil contratados. Las opciones son múltiples, desde cambiar la contraseña del WiFi hasta hacer el tracking de una visita técnica a tu domicilio.

Gracias a la tecnología y la conectividad, existen formas más eficientes de gestionar solicitudes de manera ágil, rápida y segura sin salir de casa. Por ello surgieron **Mi Claro** y **Claro Smart Home**, herramientas tecnológicas de navegación gratuita, que permiten realizar transacciones y operaciones desde un smartphone.

Mi Claro, es el canal de autoatención en línea donde se pueden realizar consultas y operaciones sobre todos tus servicios móviles y hogar. En esta aplicación se podrá descargar y revisar el detalle de recibos, realizar pagos, permite la afiliación al débito automático, suscribirse a paquetes de contenido adicional, consultar el saldo o pagos de servicios, comprar paquetes, solicitar accesorios, realizar recargas y revisar el detalle de llamadas. Conoce las condiciones y ventajas de Mi Claro en <https://www.claro.com.pe/personas/app/mi-claro/>

Claro Smart Home, es una aplicación que permite autogestionar de forma rápida y sencilla los servicios del hogar, es perfecta para la atención de descargas, fallas técnicas y permite hacer seguimiento de tu visita técnica. El usuario puede acceder a ella desde Mi Claro app, con el mismo usuario y contraseña, o también puede ingresar directamente desde la misma app Claro Smart Home. Descubre más visitando www.claro.com.pe/personas/app/smart-home/ y olvídate de llamar o salir de tu casa u oficina.

Ambas aplicaciones presentan un sinfín de posibilidades para una autoatención rápida, fácil y segura, por lo que ya no existe necesidad de recurrir a algún asesor ni a un Centro de Atención al Cliente: solo se debe descargar e instalar fácilmente las apps desde Google Play Store, App Store y App Gallery.

De esta manera, Claro permite a los usuarios ahorrar tiempo, brindarles soluciones a su alcance y en cuestión de segundos. Descarga la app Mi Claro haciendo click [aquí](#), y obtén todos los beneficios de Claro Smart Home [aquí](#).

Acerca de América Móvil

América Móvil es la empresa líder en servicios integrados de telecomunicaciones en Latinoamérica. El despliegue de su plataforma de comunicaciones de clase mundial le permite ofrecer a sus clientes un portafolio de servicios de valor agregado y soluciones de comunicación mejoradas en 23 países de América y Europa. Al 30 de septiembre de 2022, la compañía contaba con 383,3 millones de líneas de acceso, que incluyen 307,8 millones de suscriptores



móviles y 74,5 millones de unidades generadoras de ingreso fijas (telefonía fija, banda ancha y televisión de paga).
Conozca más en www.americamovil.com