



## **COMUNICADO**

Informamos a nuestros clientes y público en general que el día lunes 22 de febrero en horas de la tarde, registramos una incidencia en nuestro servicio de internet fijo, lo que ocasionó la afectación parcial del servicio en algunos distritos de Lima y provincia.

Al respecto, ofrecemos disculpas a nuestros clientes y les comunicamos que el inconveniente fue superado totalmente en el mismo día. Asimismo les informamos que procederemos a realizar los ajustes correspondientes en su facturación mensual.

Lamentamos los inconvenientes que esta situación haya podido generarles.

Lima, 23 de febrero de 2016

**Gerencia de Comunicación Corporativa**