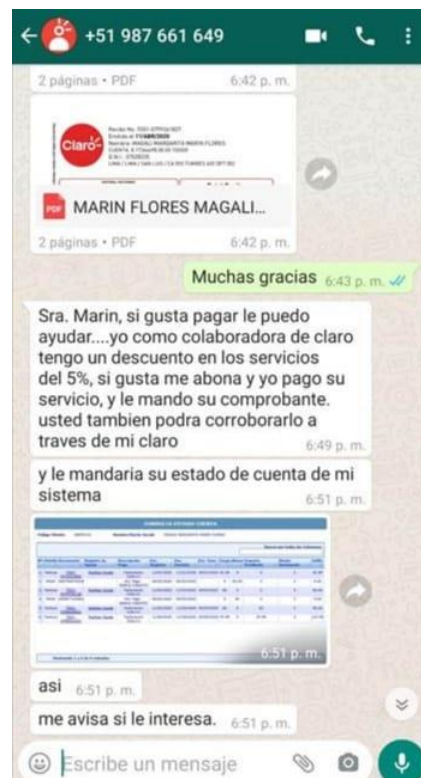




COMUNICADO

- Nueva modalidad de fraude en redes sociales ofrece pago de recibos de Claro abonando sólo la mitad de la deuda.

Lima, 29 de abril de 2020. Claro alerta a sus usuarios de la existencia de publicaciones falsas en redes sociales en las que, haciendo uso ilegal del nombre de la marca, se anuncia el pago de recibos pendientes de servicios móviles o del hogar abonando sólo el 50% del costo total de la deuda.



Ante esta situación, Claro informa que dichas publicaciones que circulan en redes sociales son falsas y no le pertenecen a la empresa. Por ello, invocan a los usuarios a que solo tomen en cuenta lo publicado en los canales y redes sociales oficiales de Claro para evitar ser víctimas de estafas por parte de personas inescrupulosas.

Reiteramos que hacer uso del nombre y marca, sin consentimiento, es ilegal por lo que la empresa se reserva el derecho de emprender las acciones legales correspondientes contra los autores de información falsa o fraudulenta.

Gerencia de Comunicación Corporativa